

CERTIFICAT DE GARANTIE

MODEL

DATA CUMPARARII.....

! VA RUGAM SA PASTRATI MANUALUL PRODUSULUI

Garantie comerciala

Garantia comerciala oferita pentru baterii, acumulatori, dispozitive electronice ce includ acumulatori, incarcatoare si adaptoare electronice, este de 36 luni de la data achizitionarii.

Cartusele, clearomizoarele, atomizoarele, cartomizoarele, recipientele cu lichid, rezistentele accesoriile si alte componente ce nu includ parti electronice, sunt considerate consumabile si beneficiaza doar de garantie la primire, aceasta insemnand ca vor fi inlocuite daca prezinta defecte de functionare in momentul ridicarii coletului, sau in maxim 24 de ore de la primirea acestora.

Garantia nu acopera uzura mecanica normala, nici nu se aplica produselor ce prezinta defectiuni aparute in mod evident ca urmare a unor socuri mecanice, lovituri, expuneri la umiditate excesiva, ger sau apa. Garantia nu acopera produsele ce prezinta defectiuni datorate manipularii, folosirii sau depozitarii incorecte, interventiilor neautorizate asupra echipamentelor, accidentelor de orice fel, folosirii in conditii neconforme cu instructiunile de utilizare sau exploatarei peste limita de incarcare prevazuta de producator.

Daca apar probleme in perioada de garantie cu oricare din produsele cumparate, va rugam sa ne contactati in cel mai scurt timp posibil, pentru a repara sau inlocui produsele defecte. Produsele ce prezinta probleme, in perioada de garantie, trebuie predate personal sau expediate prin curier pe adresa: Str. Avram Iancu, Nr. 153, Bl.3, Sc. B, Ap. 12, Brasov. Costurile de trimitere a produselor in garantie vor fi suportate de client, iar cele de returnare a produselor reparate sau inlocuite, de catre vanzator.

De asemenea, Conform Ordonantei Guvernului nr.130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta si legea 51/2003 pentru aprobarea acestei ordonante, capitolul II, articolul Z, alineatul 1 consumatorul are dreptul de a denunta unilateral contractul la distanta, in termen de 10 zile lucratoare., fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv. Singurele costuri care pot cadea in sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor.

Produsul poate fi returnat numai daca este in conditii perfecte, inclusiv ambalajul, accesoriile si consumabilele aferente, adica acestea sa nu prezinte sub nici o forma semne de uzura sau consum. Firma SC. GAMUCCI SRL este obligata sa ramburseze sumele platite de consumator in timp de 30 de zile, modalitatea de retur a sumelor achitate de client se va stabili impreuna cu acesta dupa primirea returului si confirmarea ca produsele sunt conform aliniatului de mai sus. Returnarea produselor se va efectua prin curierat, plata transportului fiind suportata de client.